



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MUELLE 9 CALLAO

Versión web para formulario de cotización | Última actualización: 12 de agosto de 2026

Muelle 9 Callao, en adelante “Muelle 9”, reconoce la importancia de proteger los datos personales de sus usuarios, clientes, prospectos, proveedores y contactos comerciales. Esta política informa cómo se recolectan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales proporcionados a través de sus canales digitales, formularios web, comunicaciones comerciales y procesos de atención logística.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las normas aplicables en el Perú. Para el uso de formularios digitales, se entenderá que el titular brinda su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco cuando marque la casilla de aceptación o realice una acción positiva equivalente para aceptar la presente política.

Los datos serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales, conservar registros comerciales u operativos y/o hasta que el titular solicite la revocación de su consentimiento, cuando ello corresponda legalmente.

1. Información que recolectamos a través del sitio web

Muelle 9 recolecta únicamente los datos personales que el usuario proporciona voluntariamente o aquellos que resultan necesarios para atender solicitudes comerciales, consultas, cotizaciones, coordinación logística o mejora de nuestros servicios. A través del formulario “Cotizar ahora” podemos solicitar: nombre y apellido, RUC, teléfono, correo corporativo, servicio de interés, mensaje o detalle del requerimiento. También se pueden registrar datos técnicos asociados al uso del sitio web, tales como dirección IP, navegador, fecha y hora de envío, dispositivo, cookies o tecnologías similares, en caso sean utilizadas.

2. Seguridad y confidencialidad de la información

Muelle 9 adopta medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger la información personal frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción no autorizada. El acceso a los datos personales estará limitado al personal autorizado de Muelle 9 y a terceros vinculados contractualmente que requieran tratar dichos datos para brindar soporte tecnológico, administrativo, comercial, contable, logístico o de atención al cliente, siempre bajo obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados podrán ser tratados para atender solicitudes de cotización; responder consultas o reclamos; contactar al usuario por teléfono, correo u otros medios; evaluar requerimientos de depósito temporal, depósito aduanero simple, transporte, distribución o proyectos logísticos; gestionar relaciones comerciales; preparar propuestas, cotizaciones, pre-liquidaciones y documentación relacionada; realizar facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones legales; administrar listas de clientes, prospectos y proveedores; mejorar la calidad del servicio; prevenir fraudes, incidentes de seguridad o usos indebidos del sitio web.

4. Comunicaciones comerciales

Cuando el usuario otorgue autorización, Muelle 9 también podrá enviar comunicaciones comerciales, novedades, invitaciones, promociones, campañas o información relacionada con sus

servicios logísticos. El usuario puede revocar este consentimiento en cualquier momento.

5. Acceso, encargados de tratamiento y transferencias

Muelle 9 no compartirá datos personales para finalidades incompatibles con aquellas informadas en esta política. Sin perjuicio de ello, podrá compartirlos con proveedores de servicios tecnológicos, alojamiento web, correo electrónico, mensajería, soporte informático, gestión comercial, contabilidad, transporte, seguridad, asesoría legal, clientes o aliados operativos vinculados al servicio solicitado. Los terceros que accedan a datos personales deberán utilizarlos únicamente para las finalidades encargadas y conforme a la normativa aplicable.

6. Derechos del titular de datos personales

El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información y revocación del consentimiento, conforme a la legislación peruana de protección de datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo: cmendoza@muelle9dt.com, indicando nombres completos, documento de identidad, medio de respuesta, derecho que desea ejercer y sustento correspondiente. Muelle 9 podrá requerir información adicional para verificar la identidad del solicitante y atender correctamente la solicitud.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web de Muelle 9 puede utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias, analizar el uso del sitio, medir rendimiento o reforzar la seguridad. La información obtenida por cookies será utilizada de forma compatible con esta política y no tendrá como objetivo identificar al usuario más allá de las finalidades permitidas. El usuario puede configurar su navegador para bloquear, eliminar o limitar cookies; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

8. Menores de edad

El sitio web de Muelle 9 no está dirigido a menores de edad. Si un menor de edad proporciona datos personales, deberá contar con autorización de sus padres, apoderados o representantes legales, de acuerdo con la normativa aplicable.

9. Conservación y actualización de datos

Muelle 9 conservará los datos personales mientras sean necesarios para atender la finalidad informada, gestionar la relación comercial, cumplir obligaciones legales o resolver eventuales controversias. El usuario puede solicitar la actualización, cancelación u oposición al tratamiento cuando corresponda.

10. Modificaciones de la política de privacidad

Muelle 9 podrá modificar esta política como parte de la mejora de sus procesos, cambios normativos, nuevas funcionalidades del sitio web o actualización de sus servicios. La versión vigente será publicada en el sitio web o puesta a disposición por los canales digitales correspondientes.

11. Consecuencias de no brindar consentimiento

Si el usuario no acepta la política de privacidad o no proporciona los datos obligatorios del formulario, Muelle 9 podría no estar en capacidad de atender la cotización, consulta o requerimiento solicitado. La negativa no afectará tratamientos necesarios para una relación contractual o cumplimiento legal ya existente, cuando corresponda.

Canal de atención: cmendoza@muelle9dt.com

Nota: Este documento es una versión base adaptada para la landing page de Muelle 9 Callao. Antes de publicación definitiva, se recomienda validar los datos empresariales, bancos de datos personales, correo oficial y alcance legal con asesoría especializada.